



Dina synpunkter

är viktiga för våra verksamheter

I denna folder får du information om hur du lämnar dina synpunkter, beröm och klagomål.

Telefon, växel: 0240 - 66 00 00

E-post: omsorgsnamnden@smedjebacken.se

SMEDJEB  **CKEN**

Omsorgen

Smedjebackens kommun

Jag är hemtjänsttagare/vård & omsorgstagare
 anhörig/närstående annan

Du kan vara **anonym**, men då kan vi inte kontakta dig.

Namn:.....

Adress:.....

.....

Telefon:.....

E-postadress:.....

Jag vill bli muntligt kontaktad Ja Nej

Inom en vecka får du en **skriftlig bekräftelse** på att vi tagit emot dina synpunkter.

Skrivelsen **diarieförs** av omsorgsförvaltningen.

Vår målsättning är att du inom en månad ska få svar från förvaltningen.

Blanketten kan sändas in till omsorgsförvaltningens kansli eller lämnas till personalen som skickar den till kansliet.

TEJP

BREV
PORTO

**Smedjebackens kommun
Omsorgsförvaltningen
777 81 SMEDJEBACKEN**