

Datum

Miljö- och byggkontoret

Anmälan av störning

Denna blankett är till för att underlätta handläggningen av ert ärende. Det är därför viktigt att blanketten fylls i så utförligt som möjligt för att korta handläggningstiden på miljö- och byggkontoret.

Vid anmälan av störning kommer en kopia på denna blankett att skickas till fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande för kommunikering.

Läs först den bifogade informationen om ärendehantering innan du besvarar följande frågor.

Beskriv störningen

Vad avser störningen?

Kryssa i det alternativ som stämmer samt beskriv störningen så noggrant som möjligt.

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt/mögel	<input type="checkbox"/> Annat:
<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Avfall	
<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Tobaksfrågor	<input type="checkbox"/> Skadedjur	

Beskriv störningen noggrant:

När förekommer störningen och hur ofta?

Vilken tid på dygnet/veckan och hur ofta? Beskriv så noggrant som möjligt.

Vänd →

Hur länge har störningen pågått?

Beskriv så noggrant som möjligt

Var i bostaden/på tomten upplevs störningen?

Beskriv så noggrant som möjligt

Tidigare kontakter**När kontaktade du för första gången fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande angående den aktuella störningen?**

Datum:	Kontaktperson:	Tel:
--------	----------------	------

När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande angående den aktuella störningen?

Datum:	Kontaktperson:	Tel:
--------	----------------	------

Vad har fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande gjort åt störningen hittills?

Beskriv så noggrant som möjligt

Har du tidigare varit i kontakt med miljö- och byggkontoret angående den aktuella störningen?

<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja	Om ja, när:
------------------------------	-----------------------------	-------------

Vänd →

Kontaktuppgifter

Dina uppgifter (Se information om ärendehantering om anonyma klagomål)

Namn		Ev. lägenhetsnr	
Gatuadress/box		Telefon dagtid	Mobiltelefon
Postnr	Ort	E-post	
Boendeform <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt		Annan boendeform, specificera	

Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor. Fyll i noggrant.

Namn		Organisationsnummer	
Gatuadress/box		Kontaktperson	
Postnr	Ort	E-post	
Fastighetsbeckning		Telefon	Mobiltelefon

Uppgifter om den som orsakar störningen (om annan än fastighetsägaren) t ex restaurang, industri, granne etc. Fyll i uppgifterna noggrant.

Namn		Organisationsnummer	
Gatuadress/box		Kontaktperson	
Postnr	Ort	E-post	
Fastighetsbeckning		Telefon	Mobiltelefon

Underskrift

Datum	Underskrift	Namnförtydligande
-------	-------------	-------------------

Information om ärendehantering

Läs informationen nedan innan du fyller i blanketten

Miljö- och byggnadsnämnden handlägger klagomål enligt miljöbalken med syfte att undanröja olägenheter av betydelse för människors hälsa eller miljö. En anmälning kan till exempel handla om vedeldning, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, dålig ventilation, eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på exempel tomtmark.

Vad är olägenhet?

Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig”.

Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört handläggs inte.

Kontakta din fastighetsägare eller den som stör

Vi ser helst att du har tagit kontakt med den som orsakar störningen och påpekat detta. Fastighetsägaren eller den som stör bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i blanketten för ”anmälan av störning” och skicka den till miljö- och byggnämnden.

Blankett för anmälan av störning

För att ett ärende ska kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i blanketten för ”anmälan av störning”. Om blanketten saknar viktiga uppgifter kan handläggningen av ärendet fördröjas.

Anonyma klagomål

Anonyma klagomål som inkommer till miljö- och byggnämnden är svåra att handlägga. Detta med anledning av att det inte går att juridiskt driva ett sådant ärende om vi inte kan påvisa det faktiska förhållandet att någon är störd. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas.

Miljö- och byggkontorets hantering av personuppgifter

Vi behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som adress och personnummer. Syftet med en sådan behandling är för att kunna utföra vår myndighetsutövning.

Vi har fått dina uppgifter från dig och från fastighetsregistret. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är myndighetsutövning. Dina uppgifter kommer att sparas så länge som det krävs enligt vår dokumenthanteringsplan och arkivlagen.

De personuppgifter vi behandlar om dig kan delas med andra myndigheter, andra berörda parter i ärendet och de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utgöra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Miljö- och byggkontoret. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på telefon 0240-66 00 00 eller e-post miljobygg@smedjebacken.se. Du når vårt dataskyddsombud genom att fråga efter personen på telefon 0240-66 00 00 eller e-post kommun@smedjebacken.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.