

Information om Avbrottsersättning och Skadestånd

Den 1 januari 2006 infördes bestämmelser i ellagen gällande avbrottsersättning vid oplanerade elavbrott som varar längre än 12 timmar. Från 1 januari 2011 får inte oplanerade elavbrott överstiga 24 timmar.

Vem kan få avbrottsersättning?

En kund som är direkt ansluten till elnätet har normalt rätt till ersättning om överföringen av el avbryts helt under en sammanhängande period om minst 12 timmar. För kund med förfallen/ förfallna fordringar till Smedjebacken Energi Nät AB kan ersättningen reduceras eller helt utebli genom kvittning mot den/de förfallna fordringen/ordringarna. Kvittningsrätt gäller inte tvistiga fordringar.

Hur långt är avbrottet?

Ett avbrott anses avslutat då avbrottet upphörde, om överföringen därefter fungerat oavbrutet under de två närmast följande timmarna. Om överföringen bryts igen inom 2 timmar fortsätter avbrottstiden att löpa och det räknas då som ett sammanhängande avbrott. Om överföringen bryts igen efter 2 timmar räknas det som separata avbrott.

Exempel: Ett avbrott pågår under en sammanhängande period om 13 timmar, därefter återkommer elen i 2 timmar eller mer. Avbrottet anses då ha pågått i totalt 13 timmar.

Exempel: Ett avbrott pågår under en sammanhängande period om 13 timmar, därefter återkommer elen i 1 timme för att sedan försvinna i ytterligare 4 timmar. Efter de 4 timmarna återkommer elen i 2 timmar eller mer. Avbrottet anses då ha pågått i totalt 18 timmar.

Avbrottsersättning utgår inte om:

- Kunden var fränkopplad då avbrottet inträffade
- Avbrottet beror på kundens försummelse
- Överföringen bryts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl
- Avbrottet beror på fel i stamnätet
- Avbrottet ligger utanför Smedjebacken Energi Nät AB:s kontrollansvar, vilket är fallet om vi kan påvisa att avbrottet berodde på hinder utanför vår kontroll som inte var möjligt att förutse och undvika

Ersättningsnivåer.

Ersättningsnivån beror på avbrottets längd och utgår som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, både fasta och de rörliga delarna av nätavgiften. En lägsta ersättningsnivå utgår som en procentsats av gällande prisbasbelopp (enligt lagen om allmän försäkring) avrundat till närmast högre hundratal kronor.

Ersättningen för en avbrottsperiod kan högst uppgå till 300 % av kundens årliga nätkostnad.

Ersättningsnivåer		
Avbrottstid i timmar	Ersättningsgrad i % av årlig nätkostnad	*Minimibelopp 2018 och tillsvidare.
12 - 24	12,5 %	1000 kr
24 - 48	37,5 %	2000 kr
48 - 72	62,5 %	3000 kr
72 - 96	87,5 %	4000 kr
96 - 120	112,5 %	5000 kr
120 - 144	137,5 %	6000 kr
144 - 168	162,5 %	7000 kr
168 - 192	187,5 %	8000 kr
192 - 216	212,5 %	9000 kr
216 - 240	237,5 %	10000 kr
240 - 264	262,5%	11000 kr
264 - 288	287,5%	12000kr
> 288	300%	13000 kr

**Avbrottsersättningen är inte momsbelagd eftersom det klassas som skadestånd enligt ett beslut i Regeringsrätten 28 juni 2007.*

Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300% av din beräknade årliga nätkostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

Jämkning av avbrottsersättning

Enligt ellagen får avbrottsersättningen jämkas om arbetet med att få igång överföringen behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Jämkning får även ske med hänsyn till nätföretagets ekonomiska förhållanden.

Utbetalning av avbrottsersättning

Avbrottsersättningen till kunder utbetalas alltid av Smedjebacken Energi Nät AB. Det gäller även om avbrottet inte uppkommit i Smedjebacken Energi Nät AB;s nät utan i annan del av nätet, exempelvis i överliggande regionnät. Avbrottsersättning betalas i första hand genom kreditering på kommande faktura/or. Kunden behöver normalt inte ansöka om ersättning utan får den automatiskt via fakturan. Ersättningen ska betalas senast 6 månader från utgången av den månad då Smedjebacken Energi Nät AB fick kännedom om avbrottet. Om ersättningen inte utbetalas i rätt tid till kund så tillkommer dröjsmålsränta.

När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad?

Om kunden inte får ersättning måste kunden göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Skadestånd vid driftsstörning, elavbrott

Om skadan uppstått i samband med driftsstörning regleras detta enligt ellagen, se även de Allmänna avtalsvillkoren. I dessa redovisas skillnaderna mellan konsument/hushållskund och näringsidkare vad gäller bl.a. skadeståndsdelen. Skadestånd kan endast bli aktuellt om driftsstörningen har uppstått till följd av uppsåt eller vårdslöshet från elnätsägaren sida.

Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas på grund av samma avbrott. Skadeståndsanspråk skall vara skriftliga. Kvitton och annat som kan styrka att kostnaderna varit nödvändiga och skäliga bör bifogas kravet.

Det är aldrig fel att ni kontaktar ert Försäkringsbolag.

Du kan också läsa mer på Konsumenternas Energimarknadsbyrå (se länk under Kundservice på hemsidan). Där finns dessutom en så kallad Klagoguide som beskriver hur du ska gå tillväga med dina klagomål.